

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży stosuje się do zawieranych umów sprzedaży i dostaw oraz odpowiednio do zamawianych dzieł i zleczanych usług. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży wiążą Sprzedawców w pełnym zakresie, chyba że strony uregulują je odrębnie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie postanowienia niniejszych ogólnych warunków sprzedaży, odnoszące się do Fabryki Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o., wiążą jedynie tych Sprzedawców, którzy są stroną zamówienia.
3. W przypadku Zamówienia złożonego Sprzedawcy, który pozostaje z Fabryką Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o. w stałych stosunkach gospodarczych, brak odpowiedzi Sprzedawcy na Zamówienie w terminie 3 dnia roboczych oznacza przyjęcie oferty Zamawiającego na warunkach określonych w Zamówieniu. Stałe stosunki gospodarcze oznaczają bądź trwanie realizacji innego zamówienia jednej ze stron, bądź powtarzalność kontaktów handlowych Stron, polegającą na co najmniej dwukrotnym wykonywaniu przez jedną ze stron zamówienia drugiej strony w okresie 3 miesięcy kalendarzowych poprzedzających złożenie Zamówienia.
4. Sprzedawca, który nie pozostaje z Fabryką Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o. w stałych stosunkach gospodarczych zobowiązany jest potwierdzić przyjęcie Zamówienia, w terminie 3 dni roboczych od jego złożenia przez Zamawiającego, o ile nie zostało to uzgodnione pomiędzy Stronami inaczej. Po upływie powyższego terminu Zamówienie przestaje wiązać Fabryka Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o.
5. Potwierdzenie Zamówienia powinno być przekazane za pośrednictwem poczty elektronicznej.
6. W przypadku, gdy Potwierdzenie Zamówienia w jakimkolwiek zakresie zawierać będzie warunki niezgodne z treścią Zamówienia, Fabryka Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o., ma prawo, w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania Potwierdzenia Zamówienia, oświadczyć czy akceptuje wykonanie Zamówienia na warunkach zmienionych przez Sprzedawcę. Oświadczenie Fabryka Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o. jest przekazywane Sprzedawcy za pośrednictwem, poczty elektronicznej.
7. Zamówienia złożone przez Fabrykę Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o. są wiążące w formie elektronicznej, pod warunkiem ich podpisania przez n/w osoby:
 - zamówienia do wartości 39 999 zł – Specjalista ds. zakupów
 - zamówienia o wartości ponad 40 000 zł do 99 999 zł – Dyrektor zakupów
 - zamówienia o wartości powyżej 100 000 zł – Prezes Zarządu
8. Wszelkie podpisy uwidocznione są na dole zamówienia. Aby zamówienie uznać za prawidłowe podpisy wskazanych powyżej osób.
9. Na wniosek Fabryka Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o. Sprzedawca zobowiązany jest do zawarcia odrębnej umowy dostawy. Podpisanie umowy powinno nastąpić nie później niż w terminie 120 dni od zgłoszenia takiej potrzeby przez Fabrykę Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o. wraz z załączeniem stosownego wzoru umowy.
10. Sprzedawca zobowiązany jest pisemnie zawiadomić Fabrykę Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o. o każdej planowanej zmianie w towarze, a także o wszelkich planowanych zmianach w produkcji towarów co najmniej na 14 dni przed wprowadzeniem ww. zmian, z tym zastrzeżeniem, iż przed wprowadzeniem powyższych zmian Sprzedawca zobowiązany jest uzyskać pisemną zgodę Fabryki Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o. na ich wprowadzenie do Towaru lub procesu jego produkcji. W przypadku wprowadzenia do Towarów lub procesu ich produkcji zmian bez uzyskania na to pisemnej zgody Fabryki Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o., a także w przypadku naruszenia przez Sprzedawcę zobowiązania do zawiadomienia Fabryki Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o. o planowanych zmianach w terminie, o którym mowa powyżej Fabryka Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o. ma prawo naliczyć karę umowną za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości 500 zł, a także uprawniona będzie do odstąpienia od umowy.
11. Sprzedawca zobowiązany jest pisemnie zawiadomić Fabrykę Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o. o każdej niezgodności towaru z Zamówieniem najpóźniej na 3 dni przed dostawą. Sprzedawca zobowiązany jest uzyskać pisemną zgodę Fabryki Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o. na dostawę

takiego Towaru. W przypadku dostarczenia towarów niezgodnych z Zamówieniem bez uzyskania na to pisemnej zgody Fabryki Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o., a także w przypadku naruszenia przez Sprzedawcę zobowiązania do zawiadomienia Fabryki Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o. o niezgodności towaru z Zamówieniem, co najmniej 30 dni przed planowaną datą dostawy Fabryka Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o. ma prawo naliczyć karę umowną za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości 500 zł, a także uprawniona będzie do odstąpienia od umowy. Zastrzeżona powyżej kara umowna nie wyłącza dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wartość ww. kary umownej.

12. W przypadku rozbieżności pomiędzy Zamówieniem złożonym przez Fabrykę Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o., a fakturą Sprzedawcy za uzgodnione uznawane są dane z Zamówienia.
13. W przypadku braku odmiennych ustaleń Stron, wartość Zamówienia obejmuje wartość zamówionego Towaru wraz z dokumentami oraz jego opakowaniem i dostawą do Fabryki Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o.
14. Termin płatności określony w Zamówieniu liczony jest od dnia wpływu prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Fabryki Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o. Podstawą do wystawienia faktury VAT oraz warunkiem jej płatności jest dostawa kompletnego i nieuszkodzonego Towaru do Fabryki Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o. Cena określona w Zamówieniu w EUR lub innej walucie zostanie przeliczona na PLN na fakturze według kursu średniego NBP z dnia wystawienia faktury VAT.
15. Na dokumencie dostawy lub na innych dokumentach związanych z realizacją Zamówienia, w szczególności takich jak: pisma, faktury, certyfikaty jakości i deklaracje zgodności Sprzedawca zobowiązany jest umieścić numer Zamówienia Fabryki Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o. oraz wyszczególnić materiały, tak aby zawierały co najmniej indeks materiałowy Fabryki Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o.
16. Wraz z dokumentami dostawy materiałów, dla których zostało to zaakcentowane w złożonym Sprzedawcy Zamówieniu, należy dostarczyć wymagane dokumenty jakości, atesty, certyfikaty etc.
17. W przypadku dostaw usług, Sprzedawca usługi ma obowiązek dostarczenia protokołu wykonania usługi.
18. Sprzedawca ma obowiązek zapewnić pełną identyfikowalność dostarczanego Towaru. Każdy materiał powinien posiadać etykietę umożliwiającą jego jednoznaczną identyfikację zgodnie z Instrukcją znakowania dostaw dla Fabryki Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o., stanowiącą załącznik Nr 1 do niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży.
19. Sprzedawca ma obowiązek odpowiedniego pakowania dostarczanych materiałów oraz znakowania opakowań zbiorczych (zgodnie z Instrukcją pakowania dostaw dla Fabryki Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o., stanowiącej załącznik Nr 2 do niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży) w sposób gwarantujący ochronę Towaru w trakcie transportu oraz umożliwiający rozładunek bez wykorzystania specjalistycznych narzędzi rozładunkowych.
20. Dostawy Towaru przyjmowane są w dni robocze w firmie Fabryka Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o. w godzinach 6:00 do 10:00 i od 12:00 do 13:00 dla zakładów w Chełmnie i Tucholi oraz od godziny 8:00 do 12:00 dla zakładów w Lisim Ogonie i w Gniewkowie.
Fabryka Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o. dopuszcza możliwość przyjęcia dostawy poza godzinami otwarcia magazynów pod warunkiem, że zostanie to wcześniej uzgodnione pomiędzy Fabryką Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o. a Sprzedawcą.
21. Kontrola ilościowa dostarczonego Towaru oraz jego stanu po transporcie odbywa się w ciągu 2 dni roboczych po jego dostarczeniu do magazynu Fabryki Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o., poprzez porównanie zgodności dostawy z Zamówieniem i dokumentami dostarczonymi przez Sprzedawcę oraz poprzez oględziny zewnętrznego stanu Towaru.
22. W przypadku, gdy ilość Towaru nie będzie zgodna z Zamówieniem lub dokumentami dostarczonymi przez Sprzedawcę lub gdy dostarczony Towar będzie uszkodzony, Fabryka Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o. zaznaczy powyższą niezgodność w stosownych dokumentach. W przypadku gdy dostawa nie będzie spełniać ilościowych lub jakościowych warunków Zamówienia, Fabryka Mebli „Gala

- Collezione” Sp. z o.o. poinformuje o tym Sprzedawcę drogą mailową. Sprzedawca zobowiązany jest wówczas w terminie 3 dni roboczych od daty zgłoszenia niezgodności przez Fabrykę Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o. dostarczyć na własny koszt brakujące części dostawy lub wymienić wadliwy Towar na nowy, wolny od wad. W przypadku przekroczenia powyższego terminu przez Sprzedawcę Fabryka Mebli „Gala Collezione” sp. z o.o. ma prawo naliczyć karę umowną w kwocie 350 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Zastrzeżona powyżej kara umowna nie wyłącza dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wartość ww. kary umownej.
23. Zamówienie uznawane jest za wykonane z chwilą dostarczenia do Fabryki Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o. zamówionego Towaru zgodnego z Zamówieniem wraz ze wszystkimi wymaganymi przez Zamawiającego oraz prawidłowo wystawionymi dokumentami.
 24. Własność Towaru przechodzi na rzecz Fabryki Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o. w momencie dokonania kompletnej dostawy.
 25. Sprzedawca jest zobowiązany na żądanie Fabryki Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o. do uruchomienia Towaru na pojeździe w terminie uzgodnionym nie później jednak niż 14 dni od daty pisemnego zgłoszenia.
 26. Sprzedawca udziela trzyletniej gwarancji na Towar, która rozpoczyna swój bieg od dnia prawidłowo wykonanej jego dostawy, tj. dostarczenia towaru wraz ze wszystkimi wymaganymi dokumentami. Sprzedawca zobowiązany jest do wystawienia karty gwarancyjnej w języku polskim, chyba że ustalono inaczej. Sprzedawca jest zobowiązany wydać kartę gwarancyjną Fabryce Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o. jednocześnie z dostawą Towaru.
 27. Termin gwarancji i liczony jest od dnia dostawy Towaru do siedziby Fabryki Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o., chyba, że ustalono inaczej.
 28. Sprzedawca gwarantuje, że parametry techniczne i wydajnościowe Towaru zgodne są z wymaganiami Fabryki Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o. określonymi w Zamówieniu oraz że w okresie gwarancji, Towar wolny będzie od wad, które uniemożliwiałyby jego prawidłową i bezawaryjną eksploatację lub zastosowanie.
 29. Sprzedawca ponosi pełną odpowiedzialność cywilnoprawną oraz finansową za skutki i następstwa wad Towaru ujawnione lub powstałe w okresie gwarancji, z powodu niewłaściwej jakości dostarczonego Towaru. W przypadku gdy w okresie gwarancji wystąpi wada Towaru, Fabryka Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o. poinformuje Sprzedawcę o tym fakcie w formie pisemnej. Sprzedawca zobowiązany jest usunąć powstałą wadę Towaru w terminie do 7 dni roboczych od dnia otrzymania od Fabryki Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o. powiadomienia o jej wystąpieniu. W okresie gwarancji Sprzedawca może nie uznać złożonego w powyższy sposób roszczenia Fabryka Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o. wyłącznie w przypadku, gdy udowodni, że wada Towaru powstała z winy Fabryki Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o. na skutek niewłaściwej eksploatacji lub zastosowania Towaru, niezgodnej z przekazanymi przez Sprzedawcę instrukcjami/dokumentami.
 30. Jeżeli w okresie gwarancji dostarczony Towar zostanie dotknięty wadą, której przyczyna leży po stronie Sprzedawcy, Sprzedawca zobowiązany jest wymienić wadliwy Towar na wolny od wad na własny koszt. Zobowiązania gwarancyjne Sprzedawcy realizowane będą w miejscu wskazanym przez Fabrykę Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o. Sprzedawca zobowiązany jest sporządzić raport dotyczący powstałej wady Towaru ze wskazaniem przyczyny jej wystąpienia oraz sposobu usunięcia najpóźniej w terminie 7 dni tygodni od otrzymania informacji o jej wykryciu.
 31. Gwarancje ulegają wydłużeniu o czas od zgłoszenia wady Towaru do jej usunięcia oraz dostarczenia Towaru bez wad do Fabryki Mebli „Gala Collezione” sp. z o.o.
 32. W przypadku wymiany wadliwego Towaru na nowy, okres gwarancji liczony jest od początku, tj. od dnia dostarczenia do Fabryki Mebli „Gala Collezione” sp. z o.o. nowego Towaru .
 33. W przypadku gdy Sprzedawca nie usunie wady zgłoszonej w okresie gwarancji w terminie Fabryka Mebli „Gala Collezione” Sp. Z o.o. ma prawo usunąć wadę samodzielnie lub zlecić jej usunięcie osobie trzeciej, na koszt Sprzedawcy, bez utraty uprawnień wynikających z gwarancji.

34. Jeżeli w okresie gwarancji wystąpi w 10 % Towarów usterka tego samego rodzaju traktowane jest to jako wada seryjna.
35. W przypadku wystąpienia wady seryjnej Sprzedawca zobowiązany jest usunąć ją we wszystkich Towarach z dostawy - niezależnie od tego czy w Towarach z danej partii przedmiotowa wada już ujawniła, czy jeszcze nie.
36. Metodami skutecznego usunięcia wady seryjnej są:
- a) Wymiana Towarów lub ich elementu na nowy o zmienionej konstrukcji, innych parametrach lub technologii wykonania,
 - b) Zastąpienie Towarów lub ich elementu nowym, pochodzącym od innego producenta,
 - c) Zmiana konstrukcji Towaru lub jego elementu wraz z wprowadzeniem tej zmiany.
37. Na wszystkie elementy zastosowane w celu usunięcia wady seryjnej Sprzedawca udziela 36-miesięcznej gwarancji, która biegnie od dnia dostarczenia do Fabryki Mebli „Gala Collezione” sp. z o.o. Towaru bez wad.
38. Wada seryjna musi zostać usunięta najpóźniej w ciągu 10 dni od jej wystąpienia lub w innym uzgodnionym przez Strony terminie.
39. W przypadku nienależytego wykonania dostawy (w tym w przypadku dostawy niekompletnej) lub niewykonania zobowiązania przez Sprzedawcę (w tym w przypadku opóźnienia w realizacji Zamówienia lub w usuwaniu wady Towaru), Fabryka Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o. ma prawo obciążyć Sprzedawcę następującymi karami:
- a) w przypadku braku spełnienia wymagań dostawy, dostawa uznawana jest za niekompletną i podlega reklamacji oraz jednorazowej karze w wysokości 5% od wartości dostarczonego materiału (nie mniej niż 200 zł). W przypadku dostarczenia wymaganych dokumentów po wymaganej dacie dostawy naliczona zostanie kara jak w przypadku opóźnienia w dostawie kompletnego Towaru,
 - b) w przypadku opóźnienia w dostawie kompletnego Towaru w stosunku do terminu określonego w Zamówieniu – w wysokości 5% wartości opóźnionego Zamówienia za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, jednak nie mniej niż 200 zł za każdy dzień opóźnienia,
 - c) w przypadku opóźnienia w usuwaniu wady lub wady seryjnej Towaru – w wysokości 5% wartości Towaru za każdy dzień opóźnienia, nie mniej niż 200 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - d) w przypadku naruszenia poufności, w szczególności poprzez ujawnienie jakichkolwiek informacji związanych z Zamówieniem lub jego realizacją bez zgody Fabryki Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o. w wysokości 100 000 zł za każde takie naruszenie,
 - e) w przypadku odstąpienia przez Fabryka Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o. od umowy z przyczyn dotyczących Sprzedawcy, Fabryka Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o. naliczy Sprzedawcy karę umowną w wysokości 20 % wartości części umowy, od której odstąpiła,
 - f) w wypadku wystąpienia wady po rozpoczęciu eksploatacji Towaru w produktach Fabryka Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o. przez klienta – karą umowną w kwocie 400 zł za każdy wypadek wady, tytułem zryczałtowanych kosztów działań Serwisu Fabryka Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o. poniesionych w związku z wadą;

Zastrzeżone powyżej kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wartość ww. kar umownych.

Zapłata kary nie zwalnia Sprzedawcy z obowiązku wykonania zobowiązania. W przypadku opóźnienia w dostawie Towaru wynoszącego ponad 30 dni Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Zamówienia w części dostawy nie zrealizowanej w terminie, w terminie 60 dni od daty powzięcia wiadomości o przyczynie takiego odstąpienia.

40. W przypadku opóźnienia Fabryki Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o. w zapłacie ceny Sprzedawca uprawniony jest do dochodzenia od Fabryka Mebli „Gala Collezione” Sp. Z o.o. odsetek ustawowych za opóźnienie.
41. W przypadku opóźnienia w wykonaniu zobowiązania wskazanego w pkt. 7 niniejszych warunków Fabryka Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o. wstrzyma płatności za fakturę dotyczącą pierwszej dostawy Towaru z określonej serii, aż do momentu podpisania stosownej umowy dostawy.
42. Fabryka Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o. uprawniona jest do kontrolowania procesu realizacji Zamówienia u Sprzedawcy, również w obecności odbiorców produktów Fabryka Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o.
43. Udostępnianie przez Sprzedawcę informacji związanych z Zamówieniem osobom trzecim wymaga pisemnej zgody Fabryki Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o.
44. Przeniesienie praw i obowiązków Sprzedawcy wynikających z niniejszego Zamówienia na osoby trzecie wymaga pisemnej zgody Fabryki Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o.
45. Sprzedawca nie może umieszczać na Towarze, w miejscach widocznych, swojego logo lub emblematów bez pisemnej zgody Fabryki Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o.
46. W przypadku rozbieżności Ogólnych Warunków Dostaw Sprzedawcy z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży, pierwszeństwo mają zapisy Ogólnych Warunków Sprzedaży do Fabryki Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o.
47. W zakresie nieuregulowanym w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży zastosowanie ma prawo polskie, w szczególności Kodeks Cywilny.
48. Wszelkie spory związane z Zamówieniem rozstrzyga sąd miejscowo właściwy ze względu na siedzibę Fabryki Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o.
49. Załącznikami do niniejszych Ogólnych warunków sprzedaży są:
 - a Załącznik Nr 1 Instrukcja znakowania dostaw dla Fabryki Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o.,
 - b Załącznik Nr 2 Instrukcja pakowania dostaw dla Fabryki Mebli „Gala Collezione” Sp. z o.o.
50. Przez dzień roboczy rozumie się każdy dzień za wyjątkiem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy.

Fabryka Mebli „Gala Collezione” Sp. Z o.o.